

1. Aftale om køb, aldersgrænse m.v.

Du skal ved hvert køb acceptere vilkårene i nærværende salgs- og leveringsbetingelser, og vi opfordrer dig derfor til at læse betingelserne grundigt igennem, gøre dig bekendt med rettigheder og forpligtigelser, samt til at rette henvendelse til os i anledning af evt. spørgsmål.

Det er ikke muligt at handle på hjortsmykker.dk såfremt du ikke er fyldt 18 år. Er du under 18 år skal du have samtykke fra dine forældre.

2. Persondata, nyhedsbrev m.v.

Oplysninger afgivet til hjortsmykker.dk videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger. Når du opretter dig som kunde hos hjortsmykker.dk er vi dog nødt til at registrere visse oplysninger for at kunne gennemføre ordre og foretage levering – men kun med dit samtykke.

De personlige oplysninger, der registreres, er navn, adresse, telefonnummer og e-mail. Vi registrerer desuden alternativ leveringsadresse, såfremt du ønsker at benytte en alternativ leveringsadresse, f.eks. til din arbejdsplads.

hjortsmykker.dk anvender cookies med henblik på at gemme indhold i indkøbskurven.

I Internet Explorer slettes cookies ved at vælge punktet 'Sikkerhed' i menuen 'Funktioner'. I den fremkomne menu afkrydses 'Cookies'. Tryk på knappen 'Slet browserdata' hvorefter cookies blive slettet.

I FireFox slettes cookies under menupunktet 'Indstillinger' i menuen 'Funktioner'. Vælg fanebladet 'Privatliv' og tryk på 'Ryd hele min historik'. Herefter afkrydses 'Cookies' og der trykkes på 'Ryd'.

Personoplysningerne registreres hos Søstrenehlet ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og de ansatte for Søstrenehlet ApS har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på hjortsmykker.dk er Søstrenehlet ApS.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Som registreret hos Søstrenehlet ApS har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Søstrenehlet ApS via e-mail kundeservice@hjortsmykker.dk.

Logstatistik

Vi bruger en logstatistik på hjortsmykker.dk, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades m.v.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere hjortsmykker.dk.

3. Priser på produkter

Alle priser på hjortsmykker.dk er angivet i danske kroner (DKK) og er inklusive 25% moms. Alle priser er dagspriser og opdateres løbende, idet priserne kan variere fra dag til dag. Når du handler med hjortsmykker.dk indgås alle aftaler på dansk.

Hvis du ønsker at modtage en kopi af din ordrebekræftelse kan sende den mail til kundeservice@hjortsmykker.dk.

Betalingskort- og bankgebyr oplyses altid inden køb. Transaktionsgebyr overstiger ikke de af NETS fastsatte gebyrer.

hjortsmykker.dk kan annullere din ordre som følge af trykfejl, tekniske problemer, leveringssvigt eller lignende. hjortsmykker.dk tager forbehold for tastefejl, prisfejl, moms- og afgiftsændringer, udsolgte eller udgåede varer og leveringssvigt fra vores leverandører og samarbejdspartnere.

4. Bestilling af produkter

Når du har foretaget din bestilling via hjortsmykker.dks online shop vil du modtage en ordrebekræftelse via den e-mail, du har benyttet. Af e-mailen vil det fremgå, hvilke produkter, du har bestilt samt pris og oplysninger om eventuelle leveringsomkostninger m.v.

5. Betalingsbetingelser

Du kan betale med Dankort og VISA/Dankort. Du kan også vælge at betale med e-dankort, hvor du betaler via din egen netbank. Det er en betalingsmulighed for de over 2 mio. danskere, som i dag benytter sig af netbank. Når du betaler med kort, hæver vi først beløbet på din konto, når dine varer afsendes fra os. Du modtager kvittering for betalingen som pdf-fil sammen med din ordrebekræftelse.

Du løber ingen risiko ved at anvende dit dankort eller kreditkort hos hjortsmykker.dk. Kreditkortoplysningerne sendes med en sikker og krypteret SSL-forbindelse. Vi ser ikke dine kortoplysninger og kommer aldrig til at se dem, da denne del af handlen håndteres af vores certificeret betalingspartner epay.dk.

Når du betaler med kort på nettet er du endvidere juridisk bedre stillet end ved mange andre betalingsformer. Du kan få pengene tilbage hvis:

- varen ikke leveres
- du udnytter din fortrydelsesret og nægter at modtage varen
- der er hævet penge på din konto, uden at du har givet lov.

Dette er dine rettigheder og dem, der har udstedt dit kort (oftest din bank), skal give dig pengene tilbage senest 2 dage efter din indsigelse.

6. Fortrydelsesret

Ved alle henvendelser bedes du venligst påføre dit ordrenummer, således at vi har mulighed for at identificere din henvendelse og behandle din henvendelse hurtigst muligt.

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du bestiller dine varer via hjortsmykker.dk.

NB! Som erhvervsdrivende, er du ikke uden særlig skriftlig aftale omfattet af fortrydelsesretten og nedenfor anførte er således ikke gældende.

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved mail, tlf. eller lignende. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standardfortrydelsesformular og sende med retur. Den finder du her: <https://www.retsinformation.dk/forms/R0710.aspx?id=160666#Bil3>.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Du skal herefter sende varen retur til hjortsmykker.dk med Post Danmark eller lignende. Returnering ved fysisk fremmøde på vores firmaadresse kan kun ske mod forudgående aftale. Du skal være opmærksom på, at når du returnerer en vare, fordi du har fortrudt købet, hæfter du tillige altid for returfragtomkostningerne.

Fortsættes næste side →

Du bærer risikoen for varen fra varens levering, og ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.

Når vi har modtaget din anmodning om fortrydelsesret, bekræfter vi modtagelsen via e-mail. For at kunne opretholde fortrydelsesretten, bedes du venligst returnere varen i umiddelbar forlængelse af, at du har modtaget e-mailen fra os om, at vi har registreret din anmodning.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Ved fortrydelse i form af 'nægtet modtagelse' eller ikke afhentet, da krediteres kun varebeløbet - ikke forsendelsesgebyret.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Du kan finde vores retsuddel, som du bedes sende med din returforsendelse, [her](#)

Varen sendes til:

Hjort Smykker
v. Søstreneh Kehlet ApS
Ravnsbjerggårdsvej 215
DK-3480 Fredensborg

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

7. Reklamationsret

Ved alle henvendelser bedes du venligst påføre dit ordrenummer, således at vi har mulighed for at identificere din henvendelse og behandle din henvendelse hurtigst muligt.

Køb foretaget via [hjortsmykker.dk](#)s online shop er omfattet af købelovens regler om 2 års reklamationsret.

Reklamationsretten betyder, at du kan klage over fejl og mangler, der viser sig på op til 2 år efter varens modtagelse. Dette gælder dog ikke slidtagedele og lignende, der er beregnet til at have en begrænset levetid. Reklamationsretten bortfalder desuden, hvis manglen er forårsaget af dine forhold. Det er endvidere en forudsætning, at manglen var til stede, da du modtog varen første gang.

De nærmere regler om reklamationsret følger af købeloven og giver dig kort beskrevet mulighed for:

at få manglen afhjulpel, f.eks. få varen repareret

at få varen byttet til en ny vare

at få et afslag i prisen

at få pengene tilbage ved at hæve købet

Hvis du vælger at få pengene tilbage eller et afslag i prisen, kan [hjortsmykker.dk](#) dog afvise dit krav og i stedet tilbyde dig at vælge mellem, at få manglen afhjulpel, f.eks. ved en reparation eller at få varen ombyttet.

Det følger af købeloven, at du er forpligtet til at reklamere inden rimelig tid efter, du har konstateret manglen. Reklamerer du inden 2 måneder, anses reklamationen altid for at være rettidig.

Fortsættes næste side →

Varen sendes til:

Hjort Smykker
v. Søstrenehølet ApS
Ravnsbjerggårdsvej 215
DK-3480 Fredensborg

Returnering ved fysisk fremmøde på vores firmaadresse kan kun ske mod forudgående aftale. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Særligt for erhvervs kunder gælder, at reklamationsperioden er begrænset til 12 måneder fra levering. Erhvervskunden er forpligtet til straks at foretage kontrol af varen samt at undersøge denne for eventuelle mangler. Transportskader skal straks gøres gældende overfor transportøren. Reklameres der ikke rettidigt, bortfalder retten til at gøre mangler gældende.

8. Ændring eller annullering

Det er som udgangspunkt ikke muligt at ændre en bestilling, der er afgivet, men du kan gøre brug af din fortrydelsesret. Læs mere under punkt 6.

hjortsmykker.dk bestræber sig imidlertid altid på at opretholde et højt serviceniveau, og har du afgivet en bestilling ved en fejl, skal du hurtigst muligt kontakte os for at høre om det er muligt at ændre ordren. Er varen allerede sendt, er det ikke muligt at ændre bestillingen.

9. Ansvar

hjortsmykker.dk indestår for, at varerne opfylder kravene til CE-mærkning.

hjortsmykker.dk bestræber sig altid på, at bestilte varer bliver leveret hurtigst muligt, men påtager sig ikke noget ansvar for forsinkelse.

hjortsmykker.dk påtager sig ikke ansvaret for, at vores varer forårsager indirekte skade, følgestab, tab af arbejdsfortjeneste m.v. Brug af varer købt via hjortsmykker.dk sker således på eget ansvar.

hjortsmykker.dk påtager sig intet ansvar som følge af køberens retsforhold over for tredjemand.

10. Fragt- og levering

Leverance af lagervarer sker normalt indenfor 1-3 hverdage, fra vi har modtaget bestillingen.

Hjort Smykker benytter Post Danmark til alle forsendelser i Danmark.

Hjort Smykker tilbyder som udgangspunkt ikke delleverancer, såfremt en til flere varer ikke er på lager ved bestilling.

Såfremt der opstår forsinkelser hos Post Danmark, vil dette tilsvarende forsinke leverancen i forhold til den ønskede leveringsdato.

Levering til Bornholm og visse småøer er ikke omfattet af Post Danmarks målsætning om dag-til-dag levering, idet forsendelser til disse områder i nogle tilfælde kan vare 2 dage, hvilket tillægges vores normale leverancetid.

I tilfælde af stærkt forsinkede (Mere end 10 hverdage) eller decideret udeblevne leverancer, fremsender Hjort Smykker naturligvis en ny leverance uden beregning.

Kontakt kundeservice på kundeservice@hjortsmykker.dk for at aftale nærmere.

11. Klageadgang

Oplever du et behov for at klage over et produkt eller en service, du har købt hos hjortsmykker.dk, kan du sende en klage til vores kundeservice på kundeservice@hjortsmykker.dk. Anfør i emnefeltet at det drejer sig om en klage.

Hvis du herefter ikke mener at vores kundeservice, har behandlet din klage i overensstemmelse med dine forventninger, kan der yderligere sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35
DK-2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform. Platformen findes her: ec.europa.eu/consumers/odr/

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores email adresse: kundeservice@hjortsmykker.dk

12. Lovvalg og værneting

Køb via hjortsmykker.dk er reguleret af dansk ret.

Enhver uoverensstemmelse mellem parterne som følge af en forbrugers køb via hjortsmykker.dks online shops kan indbringes ved byretten i overensstemmelse med reglerne om forbrugerværneting.

Såfremt køber er erhvervsdrivende, kan sagen alene indbringes for byretten i Aarhus.

Hjort Smykker
v. Søstreneh Kehlet ApS
Ravnsbjerggårdsvej 215
DK-3480 Fredensborg
Web: hjortsmykker.dk
Email: [Kundeservice@Hjortsmykker.dk](mailto:kundeservice@Hjortsmykker.dk)
Tel.: 29 90 95 67 / 406 406 73
CVR: [37185280](https://cprstatistik.dk/cvr/37185280)
Etableringsår: 2015

13. Copyright

Alle billeder og tekst på dette website tilhører [Hjortsmykker.dk](https://hjortsmykker.dk) eller vores leverandører.

14. Misbrug

Misbrug af [Hjortsmykker.dk](https://hjortsmykker.dk) medfører politianmeldelse.

15. Forbehold

[Hjortsmykker.dk](https://hjortsmykker.dk) forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for dette website. Det er derfor vigtigt, at du løbende holder dig orienteret om der er sket ændringer.

[Hjortsmykker.dk](https://hjortsmykker.dk) er en webshop, der opfordrer til tilbud. Priserne er derfor ikke ment som tilbud, men som opfordringer til tilbud. Når der er afgivet en ordre accepterer vi det tilbud, der kommer fra kunden. [Hjortsmykker.dk](https://hjortsmykker.dk) tager med andre ord forbehold for udsolgte varer samt forkerte priser.